

Regulamin Poradni

Niniejszy Regulamin Poradni Made By Diet („Regulamin”) określa zasady korzystania z usług dietetycznych świadczonych przez Made By Diet Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000868348, NIP: 5252842497, REGON: 387519819, kapitał zakładowy: 73.000,00 zł.

§ 1 Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia posiadają następujące znaczenie:

Dietetyk - osoba świadcząca usługi dietetyczne na podstawie stosunku pracy lub innego stosunku prawnego w ramach działalności Poradni, posiadająca wymagane kwalifikacje do świadczenia usług dietetycznych;

Poradnia – Made By Diet Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000868348, NIP: 5252842497, REGON: 387519819, kapitał zakładowy: 73.000,00 zł;

Oferta – wykaz świadczonych przez Poradnię usług wraz z ich cenami. Ceny wskazane w Ofercie są cenami brutto;

Opłata – kwota wynagrodzenia brutto należnego za usługę, pakiet usług lub jakiegokolwiek inne świadczenie, której wysokość jest wskazana w Ofercie lub jest ustalana indywidualnie w zależności od rodzaju sprawy, przeprowadzonych badań i informacji uzyskanych od Pacjenta;

Pacjent – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych bądź Pacjent małoletni korzystający z usług Poradni;

Pacjent małoletni - osoba fizyczna, która nie ukończyła 18 roku życia, nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, korzystająca z usług Poradni za zgodą i pod nadzorem opiekuna prawnego;

Usługa – każda usługa dietetyczna świadczona przez Poradnię w szczególności obejmująca rozmowę i korespondencję z Dietetykiem, analizę wyników badań laboratoryjnych, analizę kompozycji ciała, przygotowanie zaleceń żywieniowych, planu żywieniowego, wsparcie i porady dietetyczne w zależności od zakupionej usługi lub pakietu usług;

Usługa stacjonarna – usługa świadczona przez Poradnię z równoczesnym udziałem Dietetyka i Pacjenta w tym samym miejscu i czasie;

Usługa online – usługa świadczona przez Poradnię w formie zdalnej z użyciem komunikatorów internetowych lub/i telefonu;

Dni robocze - dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem przypadających w tym okresie dni ustawowo wolnych od pracy;

Godziny pracy Poradni - 09:00 do 17:00;

Zlecenie wykonania usługi dietetycznej – dokument wypełniany przez Pacjenta, zawierający jego dane kontaktowe, dane do faktury (jeśli dotyczy), określający zakres usług zamawianych przez Pacjenta i umożliwiający mu złożenie zamówienia. Dokument może mieć formę zapisu elektronicznego bądź papierowego;

Dzienniczek żywieniowy – dokument wypełniany indywidualnie przez Pacjenta, zawierający zestawienie wszystkich posiłków przyjmowanych w okresie wskazanym przez Dietetyka (domyślnie są to 3 kolejno następujące po sobie dni), godzinę ich spożycia oraz skład. Dokument może mieć formę zapisu elektronicznego bądź papierowego;

Wywiad żywieniowy – dokument wypełniany przez Pacjenta zawierający zestawienie informacji, które są niezbędne do rozpoczęcia świadczenia Usługi, według wzoru dostarczonego przez Poradnię. Dokument może mieć formę zapisu elektronicznego bądź papierowego;

Raport kontroli postępów – kwestionariusz wypełniany przez Pacjenta, za pomocą którego przekazuje Dietetykowi informacje o realizacji zaleceń dietetycznych, poczynionych postępach, aktualnym stanie klinicznym oraz inne informacje istotne do wykonania Usługi, według wzoru dostarczonego przez Poradnię. Dokument może mieć formę zapisu elektronicznego bądź papierowego.

Aplikacja mobilna – oprogramowanie, które umożliwia Pacjentom korzystanie z usług Poradni za pomocą urządzeń mobilnych (takich jak smartfony i tablety). Aplikacja mobilna pozwala m.in. na otrzymywanie i dostęp do indywidualnych planów żywieniowych, modyfikację przepisów i zamianę poszczególnych składników, wygenerowanie spersonalizowanych list zakupów a ponadto dostęp do zaleceń żywieniowych oraz raportowanie i monitorowanie postępów. Korzystanie z aplikacji wymaga akceptacji Regulaminu Poradni oraz wykupienia odpowiedniej usługi lub pakietu usług zgodnie z aktualną Ofertą.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, z usług dietetycznych mogą korzystać osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Możliwość korzystania z usług dietetycznych przez osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych uzależniona jest od wyrażenia pisemnej zgody przez ich prawnych opiekunów poprzez wypełnienie i odesłanie formularza „**Zgoda na wizyty niepełnoletniego pacjenta**”.
3. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Pacjentów Poradni Dietetycznej, ich prawnych opiekunów oraz osób im towarzyszących.

4. Odpowiedzialność za przestrzeganie Regulaminu przez osoby towarzyszące Pacjentowi ponosi Pacjent lub jego opiekun prawny w przypadku Pacjentów małoletnich.
5. Dietetyk posiada stosowne uprawnienia do udzielania porad i informacji dietetycznych w zakresie oferowanych konsultacji oraz świadczeń i badań.
6. Dietetyk dokłada należytej staranności w celu zapewnienia działania zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie standardami, uwzględniając poszanowanie praw Pacjenta oraz zasad etyki i poufności.
7. Konsultacje dokonywane przez Dietetyka mają charakter informacyjny i nie zastępują porady lekarskiej.
8. Pacjent przyjmuje do wiadomości, iż usługi świadczone przez Poradnię nie dają gwarancji odniesienia skutku oczekiwanego przez Pacjenta, z uwagi na złożoność i wielość czynników mających wpływ na efekt porad i zabiegów dietetycznych.
9. Pacjent przyjmuje do wiadomości, iż konsultacje udzielane przez Dietetyka zawierają indywidualną interpretację stanu zdrowia Pacjenta i wyników badań z uwzględnieniem aktualnej wiedzy i doświadczenia Dietetyka oraz oparte są na założeniu, że Pacjent nie zataił jakichkolwiek wiadomości i w wywiadzie oświadczył wyłącznie prawdę.
10. Poradnia nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z niewłaściwego stosowania diety, zaleceń oraz suplementacji niezgodnych z wytycznymi przekazanymi przez Dietetyka.
11. Pacjent przyjmuje do wiadomości, że niezastosowanie się lub wybiórcze stosowanie się do zaleceń udzielanych przez Dietetyka, a także zatajenie jakichkolwiek informacji lub podanie nieprawdy przez Pacjenta może wpłynąć negatywnie na jego stan zdrowia lub w szczególnych przypadkach zagrażać jego życiu.
12. Czas obowiązywania 3, 6 lub 12 miesięcznego pakietu usług rozpoczyna się wraz z terminem realizacji usługi objętej pakietem, która jako pierwsza zostanie wykonana przez Poradnię.
13. Usługi zawarte w pakiecie należy wykorzystać w czasie jego obowiązywania. Wraz z upływem czasu obowiązywania pakietu przepadają wszystkie niewykorzystane usługi.
14. W wyjątkowych przypadkach losowych takich jak śmierć bliskiego członka rodziny, wypadek, hospitalizacja lub choroba możliwe jest zamrożenie pakietu na okres do 3 miesięcy, musi to być jednak ustalone z prowadzącym dietetykiem przed upływem ważności pakietu.
15. Kwota za niewykorzystaną część pakietu usług nie podlega zwrotowi.
16. Poradnia może odmówić Pacjentowi wykonania usługi lub konsultacji w przypadku, gdy:
 - a) zachodzi przypuszczenie, że Pacjent jest małoletni i nie posiada zgody opiekuna prawnego lub jest niepoczytalny;

- b) zachowanie Pacjenta świadczy, iż jest on pod wpływem: alkoholu, narkotyków, środków odurzających, psychotropowych i innych substancji o działaniu podobnym do wyżej wymienionych;
 - c) zachowanie Pacjenta jest obraźliwe lub narusza dobra osobiste pracowników Poradni lub osób trzecich;
 - d) udzielenie konsultacji lub wykonanie usługi naruszałoby przepisy powszechnie obowiązującego prawa, zasady etyki zawodowej lub stanowiłoby niedopuszczalną ingerencję w prawa osób trzecich;
 - e) udzielenie konsultacji lub wykonanie usługi może zagrażać zdrowiu lub życiu Pacjenta;
 - f) Pacjent 3-krotnie odwołał wizytę;
 - g) nie dokonano wpłaty opłat obejmujących wykonanie usługi lub pakietu usług.
17. Pacjent lub w przypadku Pacjenta małoletniego jego opiekun prawny zobowiązani są do zapewnienia, iż podane przez niego dane osobowe są zgodnymi ze stanem faktycznym i są aktualnymi danymi osobowymi Pacjenta.

§ 3 Zamawianie i świadczenie Usług

1. Usługi świadczone są odpłatnie, zgodnie z aktualnie obowiązującą Ofertą zamieszczoną na stronie Poradni <https://madebydiet.com>.
2. Rejestracja Pacjenta odbywa się podczas procesu zakupu wybranej przez niego usługi bądź pakietu usług za pośrednictwem strony internetowej Poradni <https://madebydiet.com>. W wyjątkowych przypadkach zakupu niestandardowych, indywidualnie wycenianych usług, rejestracja Pacjenta odbywa się poprzez kontakt e-mail pod adresem hello@madebydiet.com.
3. W dniu rejestracji Pacjent zobowiązany jest do wypełnienia, podpisania i niezwłocznego odesłania formularza „**Zgoda na przetwarzania danych osobowych (RODO)**” na adres e-mail hello@madebydiet.com.
4. W przypadku rezerwacji usługi, usług bądź pakietu usług poza stroną internetową Poradni, o której mowa w ust. 2 powyżej Pacjent zobowiązany jest do wypełnienia i odesłania formularza „**Zlecenie wykonania usługi dietetycznej**” oraz wniesienia opłaty za wykupioną usługę bądź pakiet usług na dedykowany rachunek bankowy zgodnie z §4 ust. 1 punkt e) Regulaminu (płatność z góry).
5. Po dokonaniu wpłaty na rachunek bankowy o którym mowa ust. 4 powyżej Pacjent przesyła potwierdzenie płatności na adres e-mail hello@madebydiet.com.
6. Dokonywanie płatności kartą płatniczą lub gotówką za usługę, usługi lub pakiet usług na miejscu (np. w gabinecie, w którym odbywać będzie się wizyta) możliwe jest tylko i wyłącznie w następujących przypadkach:

- a) Rezerwacji wizyty dokonał Pacjent, który już korzystał z usług Poradni i Pacjent ten nie posiada względem Poradni nieuregulowanych zobowiązań;
 - b) Usługa dotyczy analizy składu ciała i jest świadczona w ramach zorganizowanej akcji np. na obiekcie sportowym.
7. Płatności o których mowa w ust. 6 powyżej dokonuje się przed rozpoczęciem wykonania usługi (płatność z góry).
 8. Po opłaceniu usługi Pacjent otrzymuje:
 - a) formularz „**Zgoda na przetwarzania danych osobowych (RODO)**”,
 - b) formularz „**Dzienniczek żywieniowy**”,
 - c) formularz „**Wywiad żywieniowy**” lub „**Raport kontroli postępów**”,uzupełnia je, a następnie przesyła uzupełnione formularze najpóźniej na 3 dni przed terminem konsultacji na adres e-mail hello@madebydiet.com.
 9. Formularze, o których mowa w ust. 8 powyżej należy wypełniać i przesłać elektronicznie. Nie należy ich drukować ani wypełniać ręcznie.
 10. Po otrzymaniu płatności oraz wypełnieniu formularzy, o których mowa w ust. 4 powyżej Poradnia potwierdza zamówienie usługi poprzez skierowanie do Pacjenta wiadomości na adres poczty elektronicznej Pacjenta.
 11. Wraz z potwierdzeniem, o którym mowa w ust. 10 powyżej Poradnia przesyła Pacjentowi aktualną (obowiązującą w dniu zawarcia umowy) wersję Regulaminu.
 12. Konsultacja online odbywa się za pomocą środka komunikacji elektronicznej uzgodnionego z Dietetykiem.
 13. Pacjent zapewnia właściwe funkcjonowania własnych środków komunikacji elektronicznej.
 14. W zależności od potrzeb, Usługi mogą dotyczyć:
 - a) konsultacji żywieniowej – spotkania polegającego na analizie problemu żywieniowego pacjenta z uwzględnieniem dokonania wywiadu medycznego, wywiadu żywieniowego, analizy wyników badań krwi, zakończone wysłaniem ogólnych zaleceń drogą e-mailową,
 - b) przeprowadzenia analizy składu ciała,
 - c) konsultacji kontrolnej – spotkania polegającego na ocenie wprowadzonych zmian dietetycznych i ustaleniu kolejnych celów żywieniowych,
 - d) planów żywieniowych – indywidualnie ustalanych planów żywieniowych opartych na wywiadzie medycznym i żywieniowym z uwzględnieniem preferencji żywieniowych, aktywności fizycznej oraz wyników badań krwi.
 15. Pacjent zobowiązany jest stawić się punktualnie na umówione spotkanie związane z realizacją zamówionej usługi.
 16. W przypadku spóźnienia na umówione spotkanie czas spotkania zostaje skrócony o czas, jaki Pacjent się spóźnił.

17. W przypadku braku możliwości stawienia się na umówione wcześniej spotkanie Pacjent zobowiązany jest poinformować Dietetyka o tym fakcie najpóźniej na 24 godziny przed planową wizytą.
18. W przypadku niepoinformowania Dietetyka o braku możliwości odbycia spotkania zgodnie z ust. 15 powyżej lub w przypadku, gdy spotkanie nie odbędzie się z powodu przyczyn leżących po stronie Pacjenta (jego nieobecności lub problemów technicznych po jego stronie) Pacjentowi nie przysługuje prawo do zwrotu płatności za usługę.

§ 4 Płatności i odstąpienie od umowy

1. Pacjent ma możliwość dokonania płatności za usługę, usługi bądź pakiet usług nabywanych za pośrednictwem strony internetowej Poradni <https://madebydiet.com>, wedle własnego wyboru:
 - a) z wykorzystaniem systemu płatności mobilnych BLIK;
 - b) za pośrednictwem internetowego systemu płatności tpay obsługiwanego przez Krajowy Integrator Płatności Spółka Akcyjna;
 - c) kartą płatniczą – podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Bank Polska Kasa Opieki S.A. Dostępne formy płatności: Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro;



- d) za pośrednictwem Google Pay – podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności Google Pay jest Bank Polska Kasa Opieki S.A.;
 - e) za pośrednictwem Apple Pay podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności Apple Pay jest Bank Polska Kasa Opieki S.A.;
 - f) przelewem bankowym na dedykowany rachunek bankowy nr 40 2530 0008 2060 1080 6795 0001 prowadzony w PLN przez Nest Bank S.A..
2. Z zastrzeżeniem zapisów ust. 3 poniżej, Pacjent, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia (zgodnie z Art. 27 i 28 ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta) poprzez wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres e-mail: hello@madebydiet.com według wzoru zawartego w Załączniku 1 do niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku Usług, na które składają się:

- a) indywidualne konsultacje i/lub plany żywieniowe przygotowane według przesłanych/przekazanych przez Pacjenta informacji o jego stanie zdrowia, stylu życia i służące wyłącznie zaspokojeniu zindywidualizowanych potrzeb Pacjenta (zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta);
 - b) produkt elektroniczny w postaci planu żywieniowego stanowiącego treści cyfrowe, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Pacjenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Dietetyka o utracie prawa odstąpienia od umowy (zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).
- prawo do odstąpienia od umowy zawieranej z Poradnią na odległość jest wyłączone.
4. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Pacjenta, Poradnia dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Pacjent, chyba że Pacjent wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Zwrot środków następuje w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Pacjenta o odstąpieniu od umowy.
 5. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Pacjenta kartą płatniczą Poradnia dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Pacjenta.
 6. Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności.
 7. Z uwagi na niematerialny charakter świadczonych usług koszt ich dostawy nie ma zastosowania.
 8. Postanowienia nin. §4 Regulaminu znajdują zastosowanie również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).

§ 5 Reklamacje

1. Pacjentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w okresie 14 dni od wykonania usługi.
2. Zgłoszenia reklamacyjne należy kierować na adres mailowy: hello@madebydiet.com w formie dokumentu PDF bądź w formie pisemnej na adres: Made By Diet Sp. z o.o. ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa.
3. Ważne zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:



- a) Imię i nazwisko Pacjenta;
 - b) Numer PESEL Pacjenta;
 - c) Datę urodzenia Pacjenta;
 - d) Opis usługi, co do której Pacjent wnosi zastrzeżenia;
 - e) Datę wykonania usługi, co do której Pacjent wnosi zastrzeżenia;
 - f) Datę złożenia reklamacji;
 - g) Adres do korespondencji/doręczeń;
 - h) Treść reklamacji wraz ze wskazaniem wszystkich zgłaszanych zastrzeżeń;
 - i) Własnoręczny podpis lub podpis ePUAP lub elektroniczny podpis kwalifikowany.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Poradnia zwróci się do Pacjenta składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym terminie.
 5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia zgodnie z ust. 4 powyżej.
 6. W przypadku gdy reklamacja Pacjenta uznana zostanie za zasadną Poradnia może zaoferować Pacjentowi inną formę wykonania usługi albo inną usługę o tej samej wartości, co reklamowana przez Pacjenta usługa, zgodną z oczekiwaniami Pacjenta lub jeśli jest to niemożliwe, może zwrócić Pacjentowi część lub całość wniesionej przez Pacjenta opłaty.
 7. W przypadku, gdy reklamacja zostanie uznana za niezasadną uiszczona kwota za usługę lub pakiet usług nie jest zwracana.

§ 6 Prawa autorskie

1. Wszystkie zdjęcia oraz pozostałe materiały (w tym teksty, grafiki, logo) zamieszczone na stronie internetowej <https://madebydiet.com> są własnością Poradni lub zostały użyte przez Poradnię za zgodą osób trzecich, posiadających do nich prawa autorskie. W szczególności Poradnia jest przedmiotem wyłącznie uprawnionym do korzystania z:
 - 1) słownego wspólnotowego znaku towarowego „MADE BY DIET” zarejestrowanego przez Urząd Unii Europejskiej ds. Własności Intelektualnej pod numerem: 018326039;
 - 2) słowno-graficznego znaku wspólnotowego towarowego „Made By Diet” zarejestrowanego przez Urząd Unii Europejskiej ds. Własności Intelektualnej pod numerem: 018477936.
2. **Zabronione jest kopiowanie ww. znaków towarów, a także tekstów, grafik, zdjęć i innych materiałów oraz stosowanie przedruku tekstów zamieszczonych na stronie internetowej <https://madebydiet.com> bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Poradni, lub innej osoby trzeciej, posiadającej do nich prawa autorskie.**

3. Zabrania się również zewnętrznym podmiotom pobierania zdjęć ze strony internetowej <https://madebydiet.com> oraz wykorzystywania ich do celów marketingowych oraz handlowych.
4. Wszelkie interaktywne formularze znajdujące się na stronie internetowej Poradni stanowią wyłączną własność Poradni i nie mogą być udostępniane innym osobom, modyfikowane, ani używane do innych celów niż współpraca z Poradnią.
5. Wszelkie materiały i opracowania stworzone przez Poradnię w trakcie świadczenia usług, w tym w szczególności podsumowanie konsultacji, indywidualne zalecenia żywieniowe, plany żywieniowe (jadłospisy) itp. stanowią utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, są przeznaczone dla indywidualnego pacjenta i nie mogą być udostępniane osobom trzecim.
6. Pacjent, korzystając ze strony Poradni nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w treść cyfrową, strukturę, formę, grafikę, mechanizm jego działania. Zakazane jest dostarczanie przez Pacjenta treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Pacjenta strony internetowej Poradni oraz świadczonych przez Poradnię usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub Poradni.
7. Pacjent jest uprawniony do korzystania ze strony internetowej Poradni wyłącznie na własny użytek. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji strony w celu prowadzenia przez Pacjenta działalności komercyjnej lub takiej, która naruszałaby interes Poradni.

§ 7 Kontakt z Dietetykiem

1. W zależności od wykupionej usługi bądź pakietu Pacjent może się kontaktować z Dietetykiem poprzez:
 - a) adres mailowy hello@madebydiet.com – dietetyk zastrzega sobie, że odpowiedzi udziela w terminie do 2 dni roboczych,
 - b) numer telefonu +48 22 112 10 25 w dni robocze w godzinach 09:00 - 17:00.
2. W szczególnych wypadkach Pacjent i Dietetyk mogą indywidualnie ustalić inną formę i godziny kontaktu.

§ 8 Plan żywieniowy

1. Plan żywieniowy jest przygotowywany na podstawie zebranego przez Dietetyka wywiadu, wyników badań krwi oraz analizy składu ciała.
2. Plan żywieniowy jest dopasowywany indywidualnie do Pacjenta z uwzględnieniem jego jednostek chorobowych, trybu pracy, umiejętności kulinarnych oraz preferencji smakowych.



3. Plan żywieniowy jest przesyłany Pacjentowi w ciągu 7 dni roboczych od dnia konsultacji oraz dostarczenia wyników badań krwi Dietetykowi. Pacjent i Dietetyk mogą indywidualnie ustalić inny czas na przygotowanie planu żywieniowego.
4. Poradnia zastrzega sobie prawo do zlecenia przez Dietetyka dodatkowych badań, w tym zlecenia dodatkowych badań krwi w celu dokonania dokładnej analizy stanu zdrowia Pacjenta.

§ 9 Analiza składu ciała

1. Poradnia zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania analizy składu ciała, gdy istnieją do tego przeciwwskazania medyczne, w szczególności:
 - a) rozrusznik w sercu;
 - b) padaczka (epilepsja);
 - c) urządzenia elektryczne w jamie brzusznej typu „Ability” i metalowe implanty w ciele (nie dotyczy implantów ślimakowych lub pompy insulinowej);
 - d) ciąża.
2. Pacjent lub jego opiekun prawny, w przypadku Pacjenta małoletniego, jest każdorazowo zobowiązany do poinformowania Dietetyka przed wykonaniem analizy składu ciała czy istnieją przeciwwskazania do przeprowadzenia badania.

§ 10 Poufność

1. Dietetyk zobowiązany jest do zachowania tajemnicy w zakresie i na mocy obowiązujących przepisów prawa uwzględniając w szczególności Kodeks etyki zawodowej dietetyka.
2. Dokumentacja Pacjenta zawierające informacje takie, jak: Zlecenie wykonania usługi dietetycznej, Zgoda na przetwarzania danych osobowych (RODO), Wywiad żywieniowy, Dzienniczek żywieniowy itp. przechowywane będą przez czas niezbędny do wykonania usług dietetycznych względem Pacjenta nie dłużej niż do 2 lat od zakończenia współpracy.
3. W przypadku chęci ponownej współpracy po okresie 2 lat, współpracę rozpoczyna się od konsultacji żywieniowej.

§ 11 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku ze świadczeniem usług dietetycznych jest Made By Diet Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000868348, NIP: 5252842497, REGON: 387519819, kapitał zakładowy: 73.000,00 zł.

2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności.

§12

Pozasądowe Sposoby Rozpatrywania Reklamacji I Dochodzenia Roszczeń – Platforma ODR

1. Pacjent może skorzystać z platformy internetowego systemu rozwiązywania sporów konsumenckich (platforma ODR), zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich).
2. Europejska platforma ODR ma ułatwiać niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej.
3. Poniżej zamieszczamy łącze elektroniczne do platformy ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>
4. Jednocześnie przypominamy adres poczty elektronicznej do kontaktu z Poradnią: hello@madebydiet.com
5. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest możliwe po zakończeniu procedury reklamacyjnej i ma charakter dobrowolny - obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie. Poradnia wyraża zgodę na korzystanie z pozasądowego rozwiązywania sporów z Pacjentami.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Poradnia zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.
2. O każdej zmianie Regulaminu Poradnia poinformuje Pacjenta na stronie <https://madebydiet.com>.
3. Do usług zamówionych po dniu zmiany Regulaminu stosuje się nowy Regulamin.
4. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony internetowej Poradni.
5. W stosunku do Pacjenta niebędącego konsumentem odpowiedzialność kontraktowa Poradni z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, ograniczona jest do wysokości zapłaconej opłaty za usługę. Odpowiedzialność Poradni w powyższym

zakresie nie obejmuje korzyści, które Pacjent niebędący konsumentem mógłby osiągnąć, gdyby szkody mu nie wyrządzono.

6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego w szczególności: Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01 lipca 2024 roku.



Załącznik 1

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Miejscowość, data

.....

.....

.....

Imię i nazwisko Pacjenta(-ów)

Adres Pacjenta(-ów)

Made By Diet Sp. z o.o.

ul. Twarda 18

00-105 Warszawa

NIP: 5252842497

Oświadczenie**o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Ja/My (*).....niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*)
odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*)
umowy dostawy następujących rzeczy(*)
umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy/o świadczenie następującej
usługi(*).....

Data zawarcia umowy¹/odbioru²(*).....

.....

Podpis Pacjenta(-ów)

(*) Niepotrzebne skreślić

¹ podać, jeżeli umowa dotyczyła świadczenia usług² podać, jeżeli umowa dotyczyła zakupu towaru