

Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności poradni Made By Diet („Polityka Prywatności”) określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz plików cookies (tzw. „ciasteczek”) podczas korzystania ze strony internetowej pod adresem <https://madebydiet.com> oraz świadczenia usług przez Administratora.

§ 1 Definicje

Użyte w Polityce Prywatności pojęcia posiadają następujące znaczenie:

Administrator – Made By Diet Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000868348, NIP: 5252842497, REGON: 387519819; kapitał zakładowy: 73.000,00 zł.

Serwis – Serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem <https://madebydiet.com>;

Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usług świadczonych przez Administratora włączając korzystanie z Serwisu, ubiegająca się o zatrudnienie (niezależnie od jego formy), odbycie stażu lub praktyk bądź współpracę z Administratorem, niezależnie od formy tej współpracy;

Dane osobowe – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”);

Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna – osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

Przetwarzanie danych osobowych – jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie w formie tradycyjnej oraz w systemach informatycznych;

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika;

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 2 Informacje ogólne

1. Administrator przetwarza wszystkie dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z RODO i ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10.05.2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).
2. Administrator jest odpowiedzialny za to, że każdy Użytkownik, może skorzystać z przyznanych mu przez prawo uprawnień, do których należą w szczególności:
 - **prawo dostępu** do swoich danych osobowych, **uzyskania ich kopii** oraz informacji m.in. o celach ich przetwarzania, kategoriach, odbiorcach i okresie przechowywania tych danych;
 - **prawo do żądania od nas usunięcia swoich danych osobowych** (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”) w określonych sytuacjach, w tym w przypadku, gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, nie jest już niezbędne do celów, dla których dane zostały zebrane lub w przypadku zgłoszenia sprzeciwu i braku innych podstaw prawnych przetwarzania danych;
 - **prawo do żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych** w określonych sytuacjach, m.in. w okresie weryfikacji przez Administratora prawidłowości danych osobowych, która została zakwestionowana lub do czasu weryfikacji zgłoszonego sprzeciwu;
 - **prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych**, jeśli odbywa się ono w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby;
 - **prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych**, jeśli odbywa się ono w celach prowadzenia marketingu bezpośredniego;
 - **prawo do tego, by nie podlegać decyzji**, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu;
 - **prawo do tego, by złożyć skargę do organu nadzorczego** (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie przez nas danych osobowych jest niezgodne z obowiązującymi przepisami.
3. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z Serwisu, świadczenia usług przez Administratora, wzięcia udziału w procesie rekrutacji i selekcji oraz nawiązania współpracy z Administratorem – nie będzie to możliwe w przypadku odmowy ich udostępnienia.
4. Użytkownik może porozumiewać się z Administratorem:
 - a) poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: hello@madebydiet.com;
 - b) listownie: Made By Diet Sp. z o.o. ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa.

§ 3 Dane osobowe przetwarzane przez Serwis

1. Serwis wykorzystuje dane osobowe w postaci: imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu, adresu zamieszkania, nazwy firmy, adresu firmy, numeru NIP w następujących celach:
 - a) obsługi zapytań przez formularz;
 - b) zakupu wybranej usługi bądź pakietu usług;
 - c) prowadzenia procesu rekrutacji i selekcji;
 - d) windykacji należności.
2. Dane, o których mowa w ust. 1 powyżej przetwarzane są:
 - a) w przypadku celów, o których mowa w ust. 1 lit. a) powyżej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) lub f) RODO;
 - b) w przypadku celów, o których mowa w ust. 1 lit. b) i d) powyżej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - c) w przypadku celów, o których mowa w ust. 1 lit. e) powyżej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
3. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - a) Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, które zostają wprowadzone do systemów Administratora.
 - b) Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookies (tzw. „ciasteczek”).
4. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
5. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
6. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator Serwisu.
7. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 - a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;

- b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - c) utrzymanie sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - d) realizacji celów określonych poniżej w części „Istotne techniki marketingowe”;
8. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
9. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
10. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
11. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujące z Administratorem Serwisu podmioty, w szczególności dotyczy to firm: Google (Google Inc. z siedzibą w USA), Microsoft (Microsoft Corporation z siedzibą w USA), Ticksy (Ticksy z siedzibą w USA), Automattic (Aut O’Matic A8C Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii), WooCommerce (WooCommerce Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii), mBank S.A. z siedzibą w Polsce, Blue Media S.A. z siedzibą w Polsce.

§ 4 Istotne techniki marketingowe

Administrator stosuje analizę statystyczną ruchu na stronie, poprzez Google Analytics (Google Inc. z siedzibą w USA). Operator nie przekazuje do Administratora tej usługi danych osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać

i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia:
<https://www.google.com/ads/preferences/>

§ 5 Zarządzanie plikami cookies.

Jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

1. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.
2. W celu zarządzania ustawienia cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową, której używasz i postępuj zgodnie z instrukcjami:
 - [Edge](#)
 - [Internet Explorer](#)
 - [Chrome](#)
 - [Safari](#)
 - [Firefox](#)
 - [Opera](#)

Urządzenia mobilne:

- [Android](#)
- [Safari \(iOS\)](#)
- [Windows Phone](#)

§ 6 Hosting

Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerze Administratora: home.pl

§ 7 Logi Administratora

Informacje zachowaniu użytkowników w serwisie mogą podlegać logowaniu. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania serwisem.

§ 8 Informacje podane w formularzach

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez Użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane.
2. Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).



3. Serwis, w niektórych wypadkach, może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail użytkownika wypełniającego formularz. W takim wypadku adres e-mail użytkownika pojawia się wewnątrz adresu url strony zawierającej formularz.
4. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego, rejestracji usług itp. Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy.

§ 9 Wybrane metody ochrony danych osobowych przez Administratora

1. Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu dane osobowe i dane logowania, wprowadzone na stronie, zostają zaszyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.
2. Administrator okresowo zmienia swoje hasła administracyjne.
3. W celu ochrony danych Administrator regularnie wykonuje kopie bezpieczeństwa.
4. Istotnym elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja wszelkiego oprogramowania, wykorzystywanego przez Administratora do przetwarzania danych osobowych, co w szczególności oznacza regularne aktualizacje komponentów programistycznych.

§ 10 Zasady przetwarzania danych osobowych przekazywanych Administratorowi przez Pacjenta w ramach świadczenia usług dietetycznych

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Pacjenta przekazywane Administratorowi w ramach świadczenia usług oferowanych przez Administratora:

Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	<p>Pani/Pana dane osobowe:</p> <p>a) w zakresie imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu, adresu zamieszkania będą przetwarzane w celu przygotowania i wykonania umowy, a także rozpatrywania reklamacji - przez okres zamówionych usług, a podstawą ich przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;</p> <p>b) dotyczące wagi, wzrostu, wieku, daty urodzenia, informacji dotyczących zdrowia, wyników zleconych badań laboratoryjnych będą przetwarzane w celu przygotowania zaleceń dietetycznych</p>
--	---

	<p>i suplementacyjnych, przeprowadzania konsultacji lub wywiadu, w celu kontrolowania efektów wsparcia dietetycznego oraz w celach szczegółowo wskazanych w treści zgody na przetwarzanie danych osobowych. Podstawą ich przetwarzania jest Państwa świadoma i dobrowolna zgoda wynikająca z art. 6 ust. 1 lit. a) w zw. z art. 9 ust. 2 lit. a) RODO, którą można w każdej chwili cofnąć, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem. Od momentu cofnięcia zgody administrator nie będzie mógł przetwarzać danych na podstawie zgody i nie będzie miał możliwości świadczenia usług, dla których przetwarzanie danych o stanie zdrowia jest niezbędne.</p> <p>c) w zakresie imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu, adresu zamieszkania, nazwy firmy, adresu firmy, numeru NIP, zawarte w dokumentacji rachunkowej, księgowej i podatkowej administratora oraz w systemach i dokumentach bankowych – będą przetwarzane w celu realizacji obowiązku wynikającego z przepisów prawa, w szczególności ustawy o rachunkowości oraz Ordynacji podatkowej, ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych i ustawy o podatku od towarów i usług (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) - przez 5 lat od końca danego roku rozliczeniowego.</p> <p>Dane osobowe Pacjentów będą również przetwarzane przez administratora w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora oraz zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa krajowego, w szczególności Kodeksu cywilnego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - przez 3 lata od końca roku kalendarzowego, w którym zakończono świadczenie określonej usługi, przy czym w przypadku toczących się postępowań okres ten może się wydłużyć na czas prawomocnego zakończenia postępowania oraz do upływu nowych terminów przedawnienia.</p>
Odbiorcy danych	<p>Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:</p> <p>a) Podmioty, którym administrator danych osobowych udostępnia dane osobowe, gdy jest to wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego;</p>

	<p>b) Podmioty, którym administrator danych osobowych powierza dane osobowe na podstawie umów powierzenia danych osobowych (np. firma hostingowa, usługi księgowo, usługi prawne, operatorzy pocztowi, upoważnieni pracownicy i zleceniobiorcy, którzy korzystają z danych w celu świadczenia usług na rzecz Administratora lub w celu realizacji celu działania Serwisu, obsługa IT firmy itp.).</p>
<p>Prawa osoby, której dane dotyczą</p>	<p>Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:</p> <p>a) Dostępu - uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe.</p> <p>b) Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO);</p> <p>c) Do otrzymania kopii danych - uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie administrator może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości, wynikającą z kosztów administracyjnych (art. 15 ust. 3 RODO);</p> <p>d) Do sprostowania - żądania sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);</p> <p>e) Do usunięcia danych - żądania usunięcia jej danych osobowych, jeżeli administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO);</p> <p>f) Do ograniczenia przetwarzania - żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,

	<ul style="list-style-type: none">- Przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania,- Administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,- Osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą; <p>g) Do przenoszenia danych - otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych jej dotyczących, które dostarczyła administratorowi, oraz żądania przesłania tych danych innemu administratorowi, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);</p> <p>h) Do sprzeciwu - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym wobec profilowania. Wówczas administrator dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodniej oceną interesy osoby, której dane dotyczą, będą ważniejsze od interesów administratora, administrator będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach (art. 21 RODO);</p> <p>i) Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się, wykorzystując podane dane kontaktowe, z administratorem danych osobowych i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.</p> <p>Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).</p>
--	---

Dodatkowe informacje	<p>Podanie Pani/Pana danych osobowych jest warunkiem koniecznym zawarcia i realizacji umowy, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Podanie innych danych mających na celu przygotowanie zaleceń dietetycznych i suplementacyjnych w oparciu o konsultację lub wywiad oraz w celu kontrolowania efektów wsparcia dietetycznego nie jest obowiązkowe, ale ich niepodanie może spowodować nieskuteczną realizację zamówionej usługi. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przepisami prawa jest brak możliwości zawarcia i wykonywania umowy. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu. Pani /Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowych, w rozumieniu RODO.</p> <p>Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora z zachowaniem wymogów przewidzianych przepisami RODO oraz innych obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, które uzupełniają i/lub wdrażają RODO</p>
---------------------------------	--

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Polityki Prywatności.
2. O każdej zmianie Polityki Prywatności Administrator poinformuje Użytkownika na stronie <https://madebydiet.com>.
3. Do usług zamówionych po dniu zmiany Polityki Prywatności stosuje się nową Politykę Prywatności.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce Prywatności mają zastosowanie przepisy o ochronie danych osobowych, uwzględniając w szczególności wymagania względem administratorów danych osobowych stawiane przez Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
5. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 26 maja 2022 roku.

